**Реинжиниринг предметной области**

Традиционные способы организации производства

Линейно-функциональная структура

1. Громоздкость структуры управления – высокие затраты на аппарат управления, сложность координации, низкая оперативность.
2. Незаинтересованность
3. Неудовлетворенность сотрудников

Новые условия

Продукция перестала быть массовой (элита)

Рынок продуктов стал намного шире

Исполнители хорошо образованы

**Понятие инжиниринга бизнес-процессов**

*Инжиниринг* – проектирование, создание, построение

*Реинжиниринг* – перепроектирование, перестройка.

Реинижиниринг – это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения резких скачкообразных улучшений в решающих современных показателях деятельности компании, таких как стоимость, качество, сервис и темпы.

Радикальное перепроектирование

Новая организация бизнес-процессов с использованием новых информационных технологий и новых организационных отношений.